

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA E
PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET**

I – SUJEITOS DO CONTRATO

• **Partes**

NEOJAIME OLIVEIRA RIBEIRO - ME, nome fantasia **NEONET**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 06.637.054/0001-49, com sede na Rua: CARLOS GONDIM Nº 425, Bairro: JARDIM GUANABARA, no Município de FORTALEZA, Estado CE, CEP 60346-452, representada na forma dos atos constitutivos, a seguir denominada simplesmente **PRESTADORA**; e a pessoa física ou jurídica identificada no Plano de Serviço contratado, neste instrumento simplesmente denominado de **ASSINANTE**;

Em conjunto, Prestadora e Assinante denominadas “Partes” e, isoladamente, “Parte”, dão forma regular e estável ao presente Contrato de Serviços de Comunicação Multimídia (“Contrato”), respeitadas as regras da legislação e regulamentação aplicável.

II – DEFINIÇÕES

• **Para Interpretação e Integração Contratual**

- a) **ASSINANTE**: pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a Prestadora para fruição do SCM;
- b) Centro de Atendimento: órgão da **PRESTADORA** de SCM responsável por recebimento de reclamações, solicitações de informações e de serviços ou de atendimento ao Assinante;
- c) Documento de Benefício Especial/**CONTRATO DE PERMANÊNCIA** e/ou **FIDELIDADE**: trata-se do instrumento que comporta condições especiais de fruição do SCM, mediante contratação por tempo determinado.
- d) Oferta Conjunta de Serviços de Telecomunicações: prestação de diferentes serviços de telecomunicações pela mesma empresa ou por meio de parceria entre **PRESTADORAS**;
- e) Plano de Serviço/Termo de adesão: documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto às suas características, ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização e serviços eventuais e suplementares a ele inerentes, preços associados, seus valores e as regras e critérios de sua aplicação;
- f) Prestadora: É a **NEONET**, pessoa jurídica devidamente autorizada a prestar o SCM;
- g) Registro de Conexão: conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à Internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados, entre outras que permitam identificar o terminal de acesso utilizado;
- h) Serviço de Comunicação Multimídia (SCM ou Serviço): é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no